

WAGENER & HERBST berät indische Hafenmanager

„Das Trainingsprogramm beinhaltete eine große Menge anwendbaren Wissens, was uns helfen wird, unsere Dienstleistungsqualität zu erhöhen!“ Diese und andere Anmerkungen waren das Ergebnis intensiver Managementtrainings in den indischen Häfen Mumbai (ehemals Bombay) und Chennai (ehemals Madras), welche im Auftrage des „EU-India Maritime Transport Project“ im Oktober und November 2003 seitens WAGENER & HERBST durchgeführt wurden.



Teilnehmer des Managementtraining am Jawaharlal Nehru Port Trust (JNPT)

Zahlreiche Manager auf „Middle“ und „Senior“ Level nutzten die Gelegenheit, sich umfassend über aktuelle Entwicklungen innerhalb der weltweiten Seeverkehrswirtschaft zu unterrichten. In Orientierung an der individuellen Ausrichtung der Häfen umfaßte das jeweilige Beratungsprogramm abgestimmte Inhalte hinsichtlich Container-Handling bzw. Massengut-Umschlag. Mit großem Interesse orientierten sich die Manager hinsichtlich üblicher Port Management Systeme, wobei insbesondere die Gestaltung und die Optimierung von Umschlag-

prozessen im Mittelpunkt standen. Heutige operative und technische Standards waren aus Sicht der Trainingsteilnehmer ebenso von hoher Bedeutung wie technische Hintergründe und kaufmännische Begründungen einer effizienten Instandhaltung von Gerät und Material.

Ein besonderes Interesse der Manager fanden aber auch weiterführende Themen der Beratung. Grundsätze von Marketing und Vertrieb sowie einer ausgeprägten Kundenorientierung wurden mit Interesse aufgenommen und umfassend diskutiert. Grundlagen des Managementprozesses, Zielrichtung von Mitarbeiterführung und Personalmanagement, Einblicke in Kommunikation und Entscheidungsfindung wurden im Rahmen von interaktiven Workshops und Rollenspielen gemeinsam erarbeitet. Und schließlich gab es diverse Fragen, wie beispielsweise „Welchen Sinn und Zweck erfüllt ein Projektmanagement?“ oder „Wie halte ich eine Präsentation?“. Die Manager fanden wiederholt Gelegenheit, in erarbeitete Ergebnisse Präsentationen vorzustellen.



Angespannte Aufmerksamkeit der Manager bei einer Präsentation gemeinsam erarbeiteter Ergebnisse

„Bedauerlich, dass ein solches Training nicht konsequent fortgesetzt wird!“ war schließlich die einhellige Meinung aller.