

Auftraggeber: Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V. (VDV)
Landesgruppe Ost, Geschäftsführung
Leipziger Platz 8
10117 Berlin



Ort: Potsdam

Zeitraum: 01/2015 – 08/2015

Projektname: Durchführung einer Mitgliederbefragung der
Eisenbahnverkehrsunternehmen in der VDV Landesgruppe Ost

Schwerpunkte:

- Entwicklung des Untersuchungsdesigns (Zielgruppe, Fragetechnik, Interviewleitfaden, Auswertungsmethodik) in enger Abstimmung mit dem VDV
- Durchführung der Befragung bei 28 Bahnunternehmen und gleichzeitige Dokumentation.
Die Durchführung erfolgte, nach vorheriger Terminabsprache, in Form von telefonischen und persönlichen Gesprächen auf der Grundlage strukturierter Interviewleitfäden. Die Befragungen wurden mit den benannten Ansprechpartnern der Mitgliedsunternehmen bzw. dessen Vertreter durchgeführt.
- Auswertung und Analyse Ergebnisse in Form einer PowerPoint-Präsentation