

Auftraggeber: Usedomer Bäderbahn GmbH (UBB)
Ort: Seebad Heringsdorf
Zeitraum: 01/2009 – 09/2010
Projektname: Einführung Qualitätsmanagementsystem
nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN 13816



Schwerpunkte:

- Orientierungsaudit und Projektplan
- Information der Führungskräfte
- Entwicklung des Kriterienkataloges
- Aufnahme und Analyse der derzeitigen Abläufe
- Entwicklung Sollkonzept und Dokumentation
- Unterstützung bei der Einführung
- Messungen und Q-Report
- Interne Auditierung des QMS



in Kooperation mit Dr. Joachim Winckler Consulting & Planung