

Auftraggeber: TRAINOSE Griechische Eisenbahn
Ort: Athen (Griechenland)
Zeitraum: Juni 2007 bis Juni 2008
Projektname: Einführung Qualitätsmanagement nach EN 13816 für IC und ICE von Athen nach Thessaloniki und zurück



Schwerpunkte:

- Entwicklung Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- Vorbereitung von Messungen durch Kontrolleure
- Technische Leistungsmessung (Pünktlichkeit, Ausfälle etc.)
- Schaffung von Grundlagen zur Entwicklung eines QMS nach EN ISO 9001
- Entwicklung des Qualitätsberichtswesens
- Erarbeitung des Managementhandbuches nach EN 13816
- Schulung der Führungskräfte und der internen Auditoren

Branche: ÖPNV