

**Auftraggeber:** TRAINOSE Griechische Eisenbahn

**Ort:** Athen (Griechenland)

**Zeitraum:** Juni 2007 bis Juni 2008

**Projektname:** Einführung Qualitätsmanagement nach EN 13816 für IC und ICE von Athen nach Thessaloniki und zurück



**Schwerpunkte:**

- Entwicklung Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- Vorbereitung von Messungen durch Kontrolleure
- Technische Leistungsmessung (Pünktlichkeit, Ausfälle etc.)
- Schaffung von Grundlagen zur Entwicklung eines QMS nach EN ISO 9001
- Entwicklung des Qualitätsberichtswesens
- Erarbeitung des Managementhandbuches nach EN 13816
- Schulung der Führungskräfte und der internen Auditoren

**Branche:** ÖPNV