

Auftraggeber: Usedomer Bäderbahn GmbH (UBB)

Ort: Seebad Heringsdorf

Zeitraum: 01/2009 – 09/2017

Projektname: Entwicklung, Einführung und Aufrechterhaltung
eines Qualitätsmanagementsystems
nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN 13816

Schwerpunkte:

- Orientierungsaudit und Projektplan
- Information der Führungskräfte
- Entwicklung des Kriterienkataloges
- Aufnahme und Analyse der derzeitigen Abläufe
- Entwicklung Sollkonzept und Dokumentation
- Unterstützung bei der Einführung
- Messungen und Q-Report
- Interne Auditierung des QMS

In Kooperation mit Dr. Joachim Winckler Consulting & Planung

Themen: Schienenpersonennahverkehr, Qualitätsmanagement



**Usedomer
Bäderbahn**

